

ਵੈਟਨਫਾਲ ਨੈਟਵਰਕਸ ਵਿਖੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ

ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਸਾਨੂੰ



ਹਨ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨਨ WHO ਤੁਹਾਡਾ DNO ਜਾਂ IDNO ਹੈ?
[Energy Networks ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ](#)
ਜਾਂ ਦਿਓ ਸਾਨੂੰ a ਕਾਲ ਕਰੋ 'ਤੇ **+44 (0)20 7832 7998**

ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਦੇ a ਤਾਕਤ ਕੱਟੇ - ਕਾਲ ਕਰੋ 105

ਵੈਟਨਫਾਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਹੈ a ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਦੀ 105 ਸੇਵਾ। ਏ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਟਾਫ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਯੋਗ ਨੂੰ ਮਦਦ ਕਰੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ।



ਜਨਰਲ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ

ਈ - ਮੇਲ ਸਾਨੂੰ 'ਤੇ idno.care@vattenfall.com
ਜਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 'ਤੇ **+44 (0)20 7832 7998**

ਅਸੀਂ ਹਨ ਯੋਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ a ਕਾਪੀ ਦੇ ਇਹ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਸਹਾਇਤਾ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪਹਿਲਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਹੈ ਨਹੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ. ਅਸੀਂ ਹਨ ਵੀ ਯੋਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਇਹ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਬਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡਾ ਟੈਕਸਟ।



ਕੀ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਦੌਰਾਨ a ਤਾਕਤ ਕੱਟ?

ਅਸੀਂ ਸਮਝੋ ਉਹ ਬਿਜਲੀ ਹੈ a ਕੁੰਜੀ ਲੋੜ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਾਰਨ ਗੰਭੀਰ ਵਿਘਨ ਜਦੋਂ ਉੱਥੇ ਹੈ a ਤਾਕਤ ਕੱਟੇ ਦ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸੁਝਾਅ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਮਦਦ ਕਰੋ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿਣਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦੌਰਾਨ a ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਪਲਾਈ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਪਤੀ.

ਕੀ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਪਹਿਲਾਂ?

- ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖੋ ਕੁਝ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਉਹ ਦਿਖਦਾ ਹੈ ਪਸੰਦ ਇੱਕ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ (ਅਜਿਹੇ ਜਿਵੇਂ ਅੱਗ ਜਾਂ ਧੂੰਆਂ) ਕ੍ਰਿਪਾ ਬਣਾਉ ਯਕੀਨਨ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਹਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਫਿਰ ਕਾਲ ਕਰੋ 999 ਤੁਰੰਤ .
- ਦੂਜਾ, ਜੇਕਰ ਸਭ ਕੁਝ ਹੈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਚੈਕ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਗੁਆਂਢੀ ਕੋਲ ਵੀ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਫਿਰ ਕਾਲ ਕਰੋ 105 ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ a ਤਾਕਤ ਕੱਟੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਖੇਤਰ.
- ਏ ਵੈਟਨਫਾਲ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਯੋਗ ਨੂੰ ਲੈਣਾ ਤੁਹਾਡਾ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕੁੱਝ ਸਲਾਹ ਵੱਧ ਦੀ ਫ਼ੋਨ।

ਕੀ ਜੇਕਰ ਮੇਰਾ ਗੁਆਂਢੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕੋਲ ਤਾਕਤ?

- ਅੱਗੇ ਵਧੋ ਨੂੰ ਚੈਕ ਤੁਹਾਡਾ ਯਾਤਰਾ ਸਵਿੱਚ. ਜੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਦਿਖਦਾ ਹੈ "ਚਾਲੂ" ਫਿਰ ਕਾਲ ਕਰੋ 105 ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ a ਤਾਕਤ ਕੱਟੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਖੇਤਰ.
- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਯਾਤਰਾ ਬਦਲਿਆ ਕੋਲ ਹੈ ਸੰਚਾਲਿਤ (ਵਿੱਚ ਇੱਕ "ਬੰਦ" ਸਥਿਤੀ"), ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਸਵਿੱਚ ਇਹ ਵਾਪਸ 'ਤੇ। ਜੇ ਇਹ ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਦੁਬਾਰਾ, ਫਿਰ ਉੱਥੇ ਹੈ a ਸਮੱਸਿਆ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਪਲਾਈ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਉਪਕਰਣ ਹੈ ਨੁਕਸਦਾਰ ਵਿੱਚ ਉਹ ਕੇਸ:
 - ਕੋਸ਼ਿਸ ਕਰੋ ਨੂੰ ਅਨਪਲੱਗ ਸਭ ਕੁਝ ਅੱਗੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਸ਼ਿਸ ਕਰੋ ਦੁਬਾਰਾ ਬਣਾਉ ਯਕੀਨਨ ਉਹ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ।
 - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਨ ਯਕੀਨਨ ਕੀ ਨੂੰ ਕਰੋ, ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਸਾਨੂੰ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਯੋਗ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ

ਹੋਰ ਸੁਝਾਅ

- ਰੱਖੋ a ਟਾਰਚ ਸੌਖਾ ਬਚੋ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਮੋਮਬੱਤੀਆਂ ਕਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੈ।
- ਰੱਖੋ a ਬੈਟਰੀ ਰੇਡੀਓ ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਸੁਣੋ ਨੂੰ ਰੇਡੀਓ ਅੱਪਡੇਟ।
- ਰੱਖੋ ਇੱਕ ਐਨਾਲਾਗ ਫ਼ੋਨ ਨਾਲ a ਰੱਸੀ ਸੌਖਾ ਜਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਤਾਰ ਰਹਿਤ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਬਿਜਲੀ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ
- ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਕਰੋ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਬਿਜਲੀ ਉਪਕਰਨ

ਵਿਜ਼ਿਟਿੰਗ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ

ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮੌਕੇ, ਅਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਲੋੜ ਨੂੰ ਫੇਰੀ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਰੀਖਣ, ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕੰਮ ਕੀ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਫੇਰੀ?

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਰੋਧ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੌਰਾਨ ਆਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਵ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਦੋਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਾਡੇ ਸਮੱਗਰੀ 'ਤੇ ਜਾਂਚ, ਮੈਟੀਨੈਂਸ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਮਰਮਤ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਪਹੁੰਚਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਣ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਤਰਫ਼ੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਏਗੇ।

'ਤੇ ਇਹ ਮੌਕੇ, ਅਸੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਭੇਜੇ a ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਡੇ ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਉਹ ਉੱਥੇ ਹੈ a ਫਿੱਟ ਅਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਅਕਤੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਹੁਨਰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਦੀ ਨੈਕਰੀ

ਕਿਵੇਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣ a ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਡੇ ਟੀਮ?

ਸਾਰੇ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕਰੇਗਾ ਕੋਲ ਪਛਾਣ ਬੈਜ ਸਮੇਤ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮ, ਕੰਪਨੀ ਨਾਮ ਅਤੇ ਫੋਟੋ.

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੋ ਯਕੀਨਨ ਬਾਰੇ ਇਹ ਫੇਰੀ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਸਾਨੂੰ 'ਤੇ **+44 (0)20 7832 7998**

ਸੈਟਿੰਗ a ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਚੁਣੇ ਨੂੰ ਕੋਲ a ਸੁਰੱਖਿਆ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਪਸੰਦ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਉੱਪਰ a ਪਾਸਵਰਡ, ਕ੍ਰਿਪਾ:

ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਸਾਨੂੰ 'ਤੇ +44 (0)20 7832 7998 ਜਾਂ

ਈ - ਮੇਲ ਸਾਨੂੰ ਵਿਖੇ : idno.care@vattenfall.com



ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਅਤੇ ਗੈਰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਾਕਤ ਕੱਟ

ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਲਗਾਤਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵਿਘਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਲੋੜ ਨੂੰ ਵਿਘਨ ਤੁਹਾਡਾ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਕੰਮ ਜਾਂ ਨੂੰ ਨੂੰ ਹੱਲ ਗੈਰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਾਕਤ ਕੱਟ

ਨੋਟਿਸ ਲਈ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਾਕਤ ਕੱਟ

ਅਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਲਿਖੇ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਰੇ a ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਨਾਲ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਦਿਨ ਉੱਨਤ ਨੋਟਿਸ

ਕੀ ਜੇਕਰ ਆਈ am ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ 'ਤੇ ਬਿਜਲੀ?

ਅਸੀਂ ਸੰਚਾਲਿਤ a ਤਰਜੀਹ ਸੇਵਾ ਰਜਿਸਟਰ ਜੇ ਹੈ ਮੁਫਤ ਦੇ ਚਾਰਜ. ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਹੋਣਾ ਪਾਇਆ 'ਤੇ ਦੀ ਅਗਲਾ ਪੰਨਾ



ਗੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਾਕਤ ਕੱਟ

ਨੁਕਸ 'ਤੇ ਦੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਾਰਨ ਤਾਕਤ ਕੱਟ ਅਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕੰਮ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਸਪਲਾਈ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ. ਦ ਸਮਾ ਸੀਮਾ ਅਸੀਂ ਲੈਣਾ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ 'ਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਜੇਕਰ a ਚੌੜਾ ਮੌਸਮ ਹਾਲਤ ਹੈ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਸਾਡੇ ਉਪਰੇਸ਼ਨ ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੇਖੋ ਸਾਡੇ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਮਿਆਰ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਅਸੀਂ ਹਨ ਅਸਮਰੱਥ ਨੂੰ ਮਿਲੇ ਸਾਡੇ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਈ ਬਹਾਲੀ.

ਤਰਜੀਹ ਸੇਵਾ ਰਜਿਸਟਰ

ਬਿਜਲੀ ਸਾਡੀਆਂ ਰੋਜਾਈ ਜ਼ਿੰਦਗੀਆਂ ਦਾ ਅਭਿੰਸ਼ਤ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕੁਸ਼ਮਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਗਿਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਧੀਆ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਕਰਨ ਹੀ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਾਇਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਪ੍ਰਦਾਨਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤਰਜੀਹ ਸੇਵਾ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਤਾਂ:

- ਦੇ ਪੈਨਸ਼ਨ ਯੋਗ ਉਮਰ;
- ਅਯੋਗ;
- ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਿਮਾਰ;
- ਕੋਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਚਾਰ ਲੋੜਾਂ;
- ਲਾਈਵ ਨਾਲ ਬੱਚੇ ਅਧੀਨ 5; ਜਾਂ
- ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਭਰ 'ਤੇ ਬਿਜਲੀ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਕਾਰਨ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਨ ਯਕੀਨਨ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਸਾਨੂੰ ਨੂੰ ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ

+44 (0)20 7832 7998

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਰਜਿਸਟਰ ਨਾਲ ਭਰਨਾ ਵਿੱਚ ਦੀ [ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ](#). ਅਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ a ਕਾਪੀ ਦੇ ਦੀ ਫਾਰਮ ਮੁਫਤ ਦੇ ਚਾਰਜ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸਟ.

ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਤੁਸੀਂ ਉਮੀਦ ਤੋਂ ਸਾਨੂੰ?

- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤੁਸੀਂ ਨਾਲ a ਸਿੱਧਾ ਫੋਨ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਵਿੱਚ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਇੱਕ ਗੈਰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਾਕਤ ਕੱਟ;
- ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਸੀਂ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਦਿਨ ਅੱਗੇ ਅਸੀਂ ਯੋਜਨਾ ਇੱਕ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ;
- ਦੇਣਾ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਲਾਹ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਨੂੰ ਰਹਿਣਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦੌਰਾਨ ਦੀ ਤਾਕਤ ਕੱਟ; ਅਤੇ
- ਰੱਖਣਾ ਤੁਸੀਂ ਜਿਵੇਂ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਿਵੇਂ ਸੰਭਵ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਾਲ ਦੀ ਅਸਲ ਸਮਾਂ ਦੇ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਹਾਲੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ



ਤਰਜੀਹ ਸੇਵਾ ਗਾਈਡੈਂਸ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ PSR 'ਤੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵਾਧੂ ਕਦਮ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਚਾਨਕ ਪਾਵਰ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ

ਸਾਰੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਹੱਥ ਦੇ ਨੇੜੇ ਰੱਖੋ। ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੋਸਤਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇ ਨੰਬਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਢੁਕਵਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਸੈੱਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਪਾਵਰ ਆਊਟ ਹੋਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਫੋਨ ਦੀ ਬੈਟਰੀ ਚਾਰਜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਏ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇੱਕ ਐਨਾਲਾਗ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਫੋਨ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਡਿਜੀਟਲ ਇੱਕ ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਫੋਨ ਨੂੰ ਏ ਮੇਨ ਪਾਵਰ ਸਪਲਾਈ, ਇਹ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਦਵਾਈ

ਦਵਾਈ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਦਵਾਈ ਨੂੰ ਫਰਿਜ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੱਥ ਲਈ ਇੱਕ ਠੰਡਾ ਬੈਗ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਫ੍ਰੀਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਬਰਫ ਦੇ ਬਲਾਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਨਸੁਲਿਨ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮਰੇ ਦੇ ਤਾਪਮਾਨ 'ਤੇ 28 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੇ ਨੁਸਖੇ 'ਤੇ ਵੇਰਵੇ ਸਟੋਰੇਜ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਸਹਾਇਕ

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਪੇੜੀਆਂ, ਨਹਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲਹਿਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਘਰੇਲੂ ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਸਾਧਨ ਬੈਟਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਦੌਰਾਨ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਰਹਿਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੇਨ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਪੇੜੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਮੈਨੂਅਲ ਰੀਲੀਜ਼ ਹੈਡਲ ਹੈ, ਜੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਲਿਫਟ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜ਼ਮੀਨੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਮੈਡੀਕਲ ਉਪਕਰਣ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਰੇਨਲ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਮਸ਼ੀਨ, ਸਾਹ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਯੰਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਉਪਕਰਨ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਨਰਸ, ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਸੇਸਲ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਕ-ਅੱਪ ਬੈਟਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਕੱਟ ਦੌਰਾਨ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ NHS ਡਾਇਰੈਕਟ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ 111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਅਸੀਂ ਜਨਰਲ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ (GDPR) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਉਰਜਾ ਸਪਲਾਇਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਭਰੋਸੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਦੂਜੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਮੀਟਰ ਕੰਪਨੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਹੁੰਚ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰਿੰਗ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸੰਪਰਕ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸੰਪਰਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਉਸ ਕਾਰਨ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਚੁਣਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਦੇ ਵੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਮਤਲਬ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਅਣਚਾਹੇ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸੁਨੇਹੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ, ਅਤੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਜਿਸਟਰ 'ਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਜਿਸਟਰ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੰਨਾ 3 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਜਿਸਟਰ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਪਲਾਇਰ ਸਾਨੂੰ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।